

MEDIDAS PREVENTIVAS IMPLEMENTADAS – COVID 19

A segurança e bem-estar dos nossos campistas e colaboradores, é a nossa preocupação maior.

É prioridade acautelarmos todas as medidas necessárias de forma a evitar o contágio e contaminação de quem nos visita e com quem trabalhamos diariamente, por isso mesmo foi necessária adoção de novas medidas, reforçar outras existentes e tomar decisões para esta época balnear, algumas delas difíceis para nós e que poderão não agradar ou serem incompreendidas pelos nossos campistas.

Reforçamos as medidas de higienização e desinfecção, higiene e segurança dos clientes e colaboradores implementadas de acordo com orientações da DGS e autoridades governamentais, sendo nosso dever implementá-las, mas também contamos com a vossa ajuda, no cumprimento das regras definidas e no sentido de responsabilidade de cada um tem de ter.

Reabrimos o parque para campismo, caravanismo e alojamentos, no entanto, os serviços não estão em pleno funcionamento, nomeadamente as piscinas que foram alvo de trabalhos de requalificação e aquisição de nova maquinaria e sistema de tratamentos de águas, mas ainda por aguardarmos regulamentação para o funcionamento das piscinas recreativas ao ar livre e regulamentação acerca de alterações nos parâmetros de qualidade das águas, nomeadamente, alterações nos tratamentos das águas.




O parque infantil por razões diversas, não abrirá esta época balnear. É nossa obrigação apresentar as melhores condições e cumprirmos com a segurança dos utentes, e no caso das crianças, o controle e rigor, são imperativos. Por acreditarmos que não nos será possível manter uma permanente higienização de todo o espaço mas principalmente por não nos ser possível, um controlo apertado no comportamento das crianças de forma a manterem as medidas básicas de prevenção de contágio, nomeadamente distanciamento social, falta de contato entre crianças, etc, optamos por manter encerrado o recinto ainda que acreditemos que muitos dos pais das crianças iriam adotar medidas restritas com os seus filhos. Contamos com a vossa compreensão.

Toda a área da restauração entrará em funcionamento como habitualmente no início de julho, exceto o Bar da Piscina que abrirá em simultâneo com as piscinas, e que contamos abrir até final de Junho.



Encontram-se em funcionamento à data de hoje: a receção, o supermercado, a loja de estética, os campos ténis/paddle, o restaurante e bar, blocos sanitários nº 5 e 2.

Serão encerradas áreas de campismo do bloco 1 e 4, por entendermos que não haverá a necessidade de termos todos os blocos sanitários abertos pela afluência mais reduzida que teremos. Mostrando-se necessários, serão abertos os blocos e respetivas áreas. Acreditamos que quanto mais restritas as áreas de campismo e blocos abertos, maior segurança, confiança e garantia, conseguimos prestar.

REDUÇÃO OCUPAÇÃO DO PARQUE

-  Redução da ocupação do parque a 2/3.
-  Distanciamento mínimo de 3 metros entre acampamentos (equipamento de campismo), com exceção de acampamentos familiares e de grupo.
-  Acompanhamento para indicação do local de acampamento. Até à data os campistas após o check-in dirigiam-se ao interior do parque e tinham opção de escolherem o local à sua escolha. De forma a dar cumprimento ao distanciamento de 3 metros, o local escolhido pelos utentes poderá ser acompanhado por um colaborador nosso.

LOTAÇÃO LIMITADA EM ESPAÇOS

-  Limitação do número de pessoas dentro de locais fechados, determinado de acordo com a dimensão.
-  Nos espaços com limitação de número de pessoas, haverá a entrada indicação da lotação.



Clean & Safe

Establishment
complying
with Health Measures
Portugal

TURISMO DE
PORTUGAL



USO DE EQUIPAMENTO INDIVIDUAL ESPAÇOS FECHADOS

- 👉 Uso obrigatório de máscara em espaços fechados, exceto dentro das cabines de duchas aquando do duche e lavatório aquando da higiene diária.
- 👉 Desinfetar ou lavar com sabão as mãos com frequência. Nos balneários mantêm-se os dispensadores de sabão líquido para as mãos bem como os dispensadores de toalhetes de papel. Foram colocados á entrada/saída de cada balneário, dispensadores de desinfetante.

DISTANCIAMENTO SOCIAL

- 👉 Cumpra com o distanciamento social de 2 metros entre o seu grupo/agregado familiar e os restantes utentes, dando cumprimento às orientações da DGS.
- 👉 Proibido ajuntamento de pessoas em locais fechados, exceto utentes do mesmo grupo ou agregado familiar.

SINALÉTICA E MARCAÇÕES PAVIMENTOS E PAREDES

- 👉 Foi colocada sinalética nas paredes, acessos a espaços e pavimentos, com informação de distanciamento social, informação de novas regras, proibições, etc. Tome atenção e cumpra com a informação transmitida.

RECEÇÃO - CHECK-IN - CHECK-OUT

- 👉 Permitida a entrada na receção para check-in, apenas de 1 pessoa (titular da inscrição). Restantes familiares ou acompanhantes, deverão permanecer no exterior.
- 👉 O titular responsável pelo check-in e pagamento da estadia, deverá fazer-se acompanhar dos documentos de identificação de todas as pessoas maiores de 4 anos que fazem parte da sua inscrição.
- 👉 O titular responsável pelo check-in e pagamento, deverá efetuar pagamento único da estadia.
- 👉 Recomendamos pagamento através de cartão, contactless e MB WAY. Solicitamos instalação do leitor QR Code no seu dispositivo móvel.
- 👉 Instalação na receção de uma máquina para pagamentos efetuados em dinheiro, que receberá o pagamento diretamente por parte do cliente e efetuará devolução de trocos, sem que nossos colaboradores, toquem no dinheiro.
- 👉 Check-out, as regras aplicam-se da mesma forma bem como para qualquer outro assunto a tratar na receção.
- 👉 De forma agilizar da melhor forma o método de trabalho, teremos um novo sistema de atribuição e gestão de senhas acompanhado de monitores com visualização para o interior e para o exterior da receção.
- 👉 Venda de Kits de Equipamento de Proteção Individual para utentes que por algum motivo necessitem (kit com mascara, toalhete desinfetante e luvas).
- 👉 Os wc da receção encontram-se inutilizados e para uso exclusivo dos colaboradores.

BALNEÁRIOS

- 👉 De forma a manter o distanciamento social, foram inutilizados lavatórios, urinóis, lava loiças, lava roupas retirando o funcionamento das torneiras. Esses locais estão devidamente sinalizados. Solicitamos o respeito e cumprimento da sinalética.
- 👉 Reforço de higienização e desinfecção dos balneários permanente das 07h às 24h.
- 👉 Não garantimos higienização dos balneários das 00h às 07h, pelo que desaconselhamos (sempre que possível) o uso dos balneários nesse horário.
- 👉 De forma a aumentar a vossa segurança e confiança, colocamos á disposição dos nossos utentes em cada bloco sanitário, rolo de papel e desinfetante para uso próprio. Sempre que tenha de utilizar uma sanita, um lavatório ou outros equipamentos, terá á sua disposição desinfetante para utilizar. Pedimos encarecidamente que utilizem e voltem a colocar no lugar para que outros utentes possam igualmente se servir sempre que entendam. Este é um procedimento extra que pensamos ser uma segurança extra á nossa higienização, no entanto, verificando-se desrespeito por esse nosso gesto e pelos restantes campistas, tudo será retirado. Portanto, use e volte a colocar no local.
- 👉 Colocação de contentores apenas para a colocação de máscaras, luvas e outros equipamentos de proteção individual.
- 👉 Portas encerradas ou com fita a vedar, significa que não devem ser utilizadas.



Clean & Safe

Establishment
complying
with Health Measures
Portugal

TURISMO DE
PORTUGAL



🚫 Proibida a entrada e utilização de mais do que uma pessoa nas cabines de duchas, cabine sanitas, excepto no caso de menores terem de ser acompanhados.

ALOJAMENTOS

🚫 Horário check-in /check-out alterado- de forma a nos ser possível prestar uma melhor higienização e desinfeção dos alojamentos e seu recheio, as entradas terão de ser efetuadas mais tarde e as saídas mais cedo. Trata-se de aumentar o tempo disponível para uma higienização mais completa, e ao pormenor, mas também obter um período de "descanso" do alojamento maior entre utentes.

🚫 Preparação do alojamento – higienização e desinfeção do alojamento, camas feitas com roupa devidamente higienizada, desinfetada, acondicionada e selada, purificação do ar com gerador de ozono, limpeza e desinfeção do AC.

🚫 Higienização roupa de cama e atalhados – após a saída, toda a roupa é levada para lavandaria própria, higienizada e desinfetada. As roupas são de seguida acondicionadas dentro de sacos e selados.

🚫 Roupa Suja – encontra-se em cada um dos alojamentos, sacos para roupa suja (saco amarelo) para que os utentes possam durante a estadia colocar roupa de cama e atalhados que não utilizem mais. Pedimos que no dia da saída, toda a roupa suja seja colocada dentro dos sacos de roupa amarelos colocados á disposição, evitando assim que as nossas colaboradoras toquem na roupa. Esta medida trata-se de uma forma de proteger nossas colaboradoras e depende da consciência de cada um dos utentes, respeitar ou não esse pedido.

LOCAL DE ISOLAMENTO

Criado local para isolar que possam ser detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados de Covid 19. O local tem ventilação natural e mecânica, possui revestimentos lisos e laváveis, casa de banho, stock material de limpeza, mascaras cirúrgicas, luvas descartáveis, termómetro, contentor de resíduos autónomo, sacos de resíduos, sacos recolha roupa suja, kit de agua e alguns alimentos não perecíveis.

COLABORADORES

Todos os colaboradores foram instruídos acerca:

- 🚫 Protocolos internos para cada setor;
- 🚫 Instruídos quanto às medidas de prevenção de contágio;
- 🚫 Fornecidos equipamentos de proteção individual;
- 🚫 Formação quanto ao protocolo em caso de caso suspeito de Covid 19, utentes e colaboradores;
- 🚫 Auto monitorização diária e avaliação da febre (medir temperatura corporal e registar o valor e hora de medição), verificação de tosse ou dificuldade em respirar.

OUTRAS NORMAS/ PROCEDIMENTOS

🚫 Desinfeção diária através de pulverização de solução desinfetante á base de hipoclorito, de paredes, pavimentos, tetos, estradas, exteriores e interiores de espaços comuns e privados de utilização

🚫 Desaconselhamos o uso das churrasqueiras comunitárias, uma vez que ao contrário dos balneários, não podemos assegurar a higienização e desinfeção constante e sempre que sejam utilizadas. Aconselhamos o uso de churrasqueiras/fogareiros próprios. Proibidas fogueiras.

🚫 Serviço de aluguer de frigorífico mantêm-se, assegurando-se a higienização e desinfeção. Siga e respeite as instruções dos nossos colaboradores.

🚫 As atividades fitness, animação noturna e diurna, ainda não definidas uma vez que se aguardam orientações e/ou regulamentação nesta temática.

🚫 Aconselhamos aos utentes com caravanas e autocaravanas autossuficientes, que utilizem o menos possível os balneários.

PLANO INTERNO DE CONTINGÊNCIA

Disponibilizado na receção, blocos sanitários o plano de contingência ao surto coronavírus Covid 19.

Desrespeito pelas medidas preventivas, implica a expulsão do parque se a administração assim o entender.



Clean & Safe

Establishment
complying
with Health Measures
Portugal

TURISMO DE
PORTUGAL

